

Psychische Gefährdungsbeurteilung 2.0 - PGB.online

Basierend auf dem Münchner Audit

zur Verhältnisanalyse

Diagnostisches Orientierungsverfahren zur Erfassung übermäßig belastender Arbeitsverhältnisse im Rahmen der Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung

[§5 ArbSchG, §3 ArbStättV, gemäß DIN EN ISO 10075-3]

1. Wieso eine Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung?

Erkrankungen der Psyche sind keine Erfindung, wohl aber ein Zeichen unserer Zeit. Insbesondere die Anforderungen der heutigen Arbeitswelt beanspruchen die Beschäftigten immer weniger physisch, dafür umso mehr psychisch. Parallel nimmt das Bewusstsein, dass Gesundheit nicht nur Körper, sondern auch Geist und Seele umfasst, stetig zu. Seit 2014 sind alle deutschen Unternehmen sogar gesetzlich dazu verpflichtet, die psychischen Arbeitsbelastungen ihrer Mitarbeiter zu beurteilen und entsprechende Arbeitsschutzmaßnahmen zu ergreifen [§ 4 & 5 ArbSchG].

Die Fragen die Sie sich als Unternehmen folglich stellen sollten:

- Was ist bereits bezüglich der Psychischen Belastungen unserer Mitarbeiter am Arbeitsplatz unternommen worden und
- mit welchen Mechanismen ist es möglich, etwaige Problemfelder zu analysieren, fachgerecht auszuwerten und zu beurteilen, um zielgerichtete Maßnahmen zu implementieren?

Innerhalb der geschaffenen Leitlinien zur Durchführung einer gesetzlich vorgeschriebenen Psychischen Gefährdungsbeurteilung (kurz PGB) rät die Gemeinsame Deutsche Arbeitsschutzstrategie (GDA) klare Qualitätsgrundsätze zu berücksichtigen. Hierrunter sind sowohl

die Beachtung definierter Abfragestandards zu verstehen, als auch die entsprechende Bewertung und Beurteilung der Ergebnisse durch Experten. Die MEDISinn Plattform GmbH mit PGB.online unterstützt Sie bei diesem Vorhaben.

PGB.online ist ein webbasierter Onlinefragebogen, der ohne großen Aufwand die psychischen Belastungsfaktoren in Ihrem Unternehmen identifiziert. Auf Basis der Ergebnisse erhalten Sie einen individuellen Ergebnisbericht für Ihr Unternehmen, welcher mögliche Risikobereiche aufzeigt. Anhand des Berichts werden geeignete Maßnahmen vorgeschlagen, um die Gesundheit Ihrer Mitarbeiter und nicht zuletzt Ihres Unternehmens nachhaltig zu fördern.

2. Wozu und für wen wurde PGB.online entwickelt?

PGB.online ist eine komprimierte Version des Screeningverfahrens MAVA [Münchner Audit zur Verhältnisanalyse], das 2014 zur Gestaltung von psychischen Gefährdungsbeurteilungen entwickelt wurde. Für eine inhaltliche Schwerpunktsetzung und zur ersten Analyse der psychischen Belastungsfaktoren eignet sich PGB.online für alle Unternehmen, die bei der Thematik der psychischen Gefährdungsbeurteilung auf kompetente, externe Beratung zählen.

Der Einsatz von PGB.online ist in allen beruflichen Positionen und Branchen möglich. Es werden sämtliche Mitarbeiter Ihres Unternehmens bei der Befragung berücksichtigt.

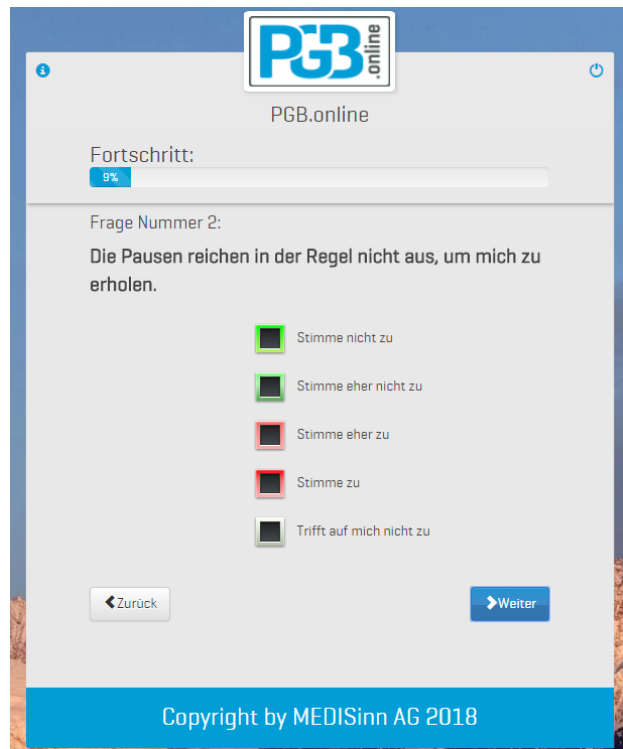
3. Wie sieht PGB.online aus?

Mit PGB.online werden 21 Aussagen abgefragt. Diese beziehen sich auf Ihre:

- Arbeitsaufgabe: Was arbeiten Sie?
- Arbeitsorganisation: Wie arbeiten Sie?
- Sozialen Beziehungen: Mit wem arbeiten Sie?
- Arbeitsumgebung: Wo arbeiten Sie?
- Neue Arbeitsformen: Wie verändert sich Ihre Arbeit?

Die Formulierung der Aussagen lehnt sich streng an die Vorgaben und Ausführungen der Leitlinien zur psychischen Gefährdungsbeurteilung und zur psychischen Belastung am Arbeitsplatz [Nationale Arbeitsschutzkonferenz 2012] sowie an die Ausführungen und Empfehlungen der Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (BAuA 2014) an.

Die 21 Items sind als Aussagen in der Ich-Form formuliert und bringen jeweils eine spezifische psychische Belastung zum Ausdruck. Die Aussagen werden in einer vierstufigen Skala [Stimme zu – Stimme eher zu – Stimme eher nicht zu – Stimme nicht zu] beantwortet. Die Antwortoptionen sind zudem farblich gekennzeichnet. Dies unterstützt den Befragungsteilnehmer bei seiner Auswahl. Zudem gibt es bei jeder Aussage die Möglichkeit, mit „Trifft für mich nicht zu“ zu antworten. Dadurch können mit PGB.online die Arbeitsbereiche und Belastungsfaktoren aller Beteiligten abgefragt werden, auch wenn für einzelne Mitarbeiter ausgewählte Aspekte nicht relevant sind.



The screenshot displays the PGB.online survey interface. At the top, the logo 'PGB online' is visible. Below it, the text 'PGB.online' is shown. A progress bar indicates 'Fortschritt: 9%'. The current question is 'Frage Nummer 2: Die Pausen reichen in der Regel nicht aus, um mich zu erholen.' The response options are: 'Stimme nicht zu' (green square), 'Stimme eher nicht zu' (light green square), 'Stimme eher zu' (red square), 'Stimme zu' (dark red square), and 'Trifft auf mich nicht zu' (grey square). Navigation buttons 'Zurück' and 'Weiter' are present. The footer states 'Copyright by MEDISinn AG 2018'.

4. Wie geht man vor?

Um eine gesetzliche und qualifizierte Analyse aller Arbeitsplätze und Arbeitsabläufe innerhalb eines Unternehmens durchführen zu können, ist es notwendig, auf die verschiedenen Tätigkeitsbereiche und somit unterschiedlichen psychischen Belastungsfaktoren einzugehen [vgl. GDA-Leitlinien]. Die Beachtung verschiedener Standorte ist dabei genauso wichtig, wie die Beurteilung der unterschiedlichen Tätigkeitsbereiche. Mit PGB.online haben wir genau das Verfahren geschaffen, mit dem Sie einfach und zu jeder Zeit an jedem Ort eine anonyme PGB durchführen können. Mit PGB.online haben Sie zudem die Möglichkeit, zusätzliche Fragen zu implementieren, die für Ihre Organisation eine Wichtigkeit darstellen. Damit gibt Ihnen unsere Lösung die Möglichkeit noch spezifischer und individueller auf Ihr Unternehmen einzugehen.

Im Zuge der anonymen Mitarbeiterbefragung erhält jeder Mitarbeiter einen individuellen Zugangscode per Mailingverfahren. Um zu gewährleisten, dass die Abfrage höchsten deutschen Sicherheitsstandards entspricht haben wir dafür gesorgt, dass Rückschlüsse auf den einzelnen Arbeitnehmer, dank physisch getrennter Server [stationiert in Deutschland], nicht möglich sind. Die Datensicherheit wird über unsere SSCI-Technologie gewährleistet. Um auch Mitarbeitern in Unternehmen mit komplexeren innerbetrieblichen Strukturen eine Teilnahme an der Befragung zu ermöglichen, die keinen Zugang zu einem Bildschirmarbeitsplatz besitzen, bieten wir mittels mobilen Befragungsstationen eine Zusatzoption, über die alle Mitarbeiter befragt werden können. Dafür erhalten die Mitarbeiter papierbasierte Zugangskarten, mit denen Sie ganz einfach per Scan oder Codeeingabe an der Befragung teilnehmen können. Ein weiterer Vorteil, Ihre Mitarbeiter können auch ganz einfach von zu Hause aus per Web oder App und dem entsprechenden Code an der PGB teilnehmen.

Im Rahmen der Befragung werden keinerlei personenbezogene Daten erfasst, um eine größtmögliche Anonymität der Antworten sicherzustellen. Der Zeitaufwand der Bearbeitung nimmt ca. fünf Minuten in Anspruch. Die erhobenen Daten werden ausschließlich von Mitarbeitern der MEDISinn Plattform GmbH erfasst und verarbeitet. Dadurch ist die absolute Vertraulichkeit der Daten, entsprechend § 203 StGB, gewährleistet.

Für die Durchführung werden lediglich Name und Anschrift Ihres Unternehmens, Mitarbeiteranzahl, Zeitraum der Durchführung und eine CSV-Datei zum Einspielen der E-Mail-Adressen für die Zusendung der Zugangscodes benötigt. Wie schon unter Punkt 4 [S. 3] genannt, ist auch eine Befragung nur über papierbasierte Zugangscodes möglich. Im Vorfeld der Befragung erhalten Sie ein individualisiertes Informationsschreiben für Ihre Mitarbeiter, das über die Zielsetzung und Durchführung von PGB.online aufklärt. Je besser Ihr Personal vor

der Durchführung informiert wird, desto höher werden die Rücklaufquoten und die daraus resultierenden Möglichkeiten zur gezielten Maßnahmenumsetzung für Ihr Unternehmen sein.

Zu Beginn des Befragungszeitraums (2 Wochen) erhält jeder Mitarbeiter Ihres Unternehmens einen persönlichen Link oder eine Zugangskarte mit einem individuellen Code, der den Zugriff zu PGB.online erlaubt. Nur über diesen Link/Code, ist die Teilnahme an der Befragung mit PGB.online möglich.

Um den Prozess der Befragung zu begleiten erhalten Sie von uns Zugang zu unserem Company Portal. Damit ist für Sie eine Echtzeitabfrage der anonymen Teilnehmerquote zu jeder Zeit möglich. Auf diese Weise geben wir Ihnen die Möglichkeit innerhalb des Befragungszeitraums mittels einer Erinnerungsmail die Motivation Ihrer Mitarbeiter zur Beantwortung aller Fragen zu erhöhen.

Die erhobenen Informationen werden nicht auf Personen, sondern auf die Rahmenbedingungen in Ihrem Unternehmen bezogen. Eine Zuordnung zu einzelnen Mitarbeitern ist weder für Ihr Unternehmen noch für uns möglich. Ihre Daten sind bei PGB.online folglich in vertraulichen Händen.

5. Wie geht es weiter?

Nach Ablauf der Befragungszeit wird Ihnen im Nachgang ein Gesamtbericht über Ihr Unternehmen bereitgestellt, der nachvollziehbar und verständlich die Ergebnisse mit ersten Maßnahmenimpulsen darstellt. Für jede im Vorfeld individuell vereinbarte Organisationseinheit erhalten sie einen strukturell vergleichbaren Zusatzbericht.

Darin enthalten sind diejenigen Belastungsfaktoren in Ihrem Unternehmen, die durch PGB.online identifiziert werden konnten. Außerdem werden Maßnahmenanreize gegeben, die auf Basis der individuellen Ergebnisse abgeleitet werden können. Konkrete Maßnahmevorschläge werden anhand von weiteren Analysen von der Firma MEDISinn gegeben. Diese Arbeitsschutzmaßnahmen können in Ihrem Unternehmen zur Reduzierung der psychischen Arbeitsbelastung gezielt eingesetzt werden. Die Rückmeldung der Maßnahmen erfolgt anhand der drei Wirkungsebenen: Unternehmen, Führung und Beschäftigten (vgl. Hahnzog 2015).

Die Auswertung von PGB.online, die Dokumentation der Ergebnisse und die Ableitung von Maßnahmevorschlägen erfolgt mit Hilfe wirtschaftspsychologischer Kompetenz und mit Experten aus dem betrieblichen Gesundheitsmanagement der MEDISinn Plattform GmbH.

6. Leistungsangebot und Mehrwert im Überblick

- Erste Orientierung über vorherrschende Belastungsfaktoren in Ihrem Unternehmen
- Bereitstellung von PGB.online in einer der drei Varianten [BASIS, SILBER, GOLD]
- Mitarbeiteranschreiben zur Vorabinformation über die Durchführung
- Individuelle und professionelle Auswertung der erhobenen Daten durch wirtschaftspsychologische Fachkompetenz und Experten aus dem betrieblichen Gesundheitsmanagement der MEDISinn Plattform GmbH
- Einteilung des Unternehmens in sinnvolle Tätigkeitsbereiche und ggf. Standorte zur besseren Erfassung der unterschiedlichen Belastungen
- Individuelle Dokumentation (gem. § 6 ArbSchG) inkl. individueller Maßnahmevorschläge basierend auf den Ergebnissen Ihres Unternehmens (gem. §3-5 ArbSchG)

7. Zugang

Kontaktieren Sie uns für die Umsetzung von PGB.online in Ihrem Unternehmen.

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage:



MEDISinn Plattform GmbH
Agnes-Pockels-Bogen 1
80992 München

Tel.: 089 24 88 00 900
E-Mail: info@medisinn.de
www.pgb-online.de